

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. **PROSÍME NEPOLEPUJTE ORIGINALNÍ KRABICE LEPÍČÍ PÁSKOU, NEPIŠTE NA NĚ ADRESY.**

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace/výměny/odstoupení:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Adresa prodávajícího:

Omat

Jirkov, Ervěnická 1146

IČ: 10418580

DIČ: CZ6106281071

Tel.: 777 883 018

E-mail: **obchod@omat.cz**

Vrácené/Reklamované zboží:

Název	Velikost	Barva	Množství

Vyplňte příslušné pole:

Výměna zboží

* Uvedte název, velikost, barvu a počet kusů zboží za které chcete vyměnit. V případě vyšší ceny vyměňovaného zboží vám zboží pošleme na dobírku rozdíl, v případě ceny nižší uveďte číslo účtu pro vrácení přeplatku.)

Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Jak na vrácení?

1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.

2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

Reklamacie - výrobní vada

Popis vady:

Podpis zákazníka